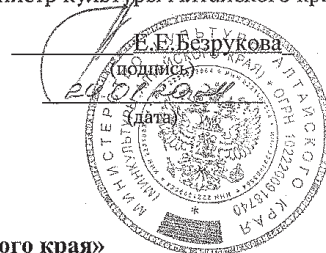


УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Алтайского края



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено	Для поддержания высокого уровня проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Разместить на официальном сайте и на стенде учреждения План по устранению недостатков, выявленных при проведении НОКУ в 2023	В течение года 1 квартал 2024	Гончарова Н.И. заведующий отделом творческих программ Лифуншан Ю.В., специалист по связям с общественностью		
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено	Поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.	В течение года	Надточий Е.Л., директор, Бабичева О.М., заместитель директора по производственно-технической части		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено	Поддерживать созданные в организации условия доступности услуг для инвалидов	В течение года	Бабичева О.М., заместитель директора по производственно-технической части		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено	Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию	2, 3, 4 кварталы 2024	Гордылева Е.А., заведующий службой зала		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Провести мониторинг с целью оценки удовлетворенности граждан качеством оказания услуг (регулярные опросы на официальном сайте и непосредственно в учреждении)	2, 3, 4 кварталы 2024	Лифуншан Ю.В., специалист по связям с общественностью Бабичева О.М., заместитель директора по производственно-технической части		